

Elenco dei mezzi ausiliari per l'esame professionale di specialista in vendite

Versione 2.18 conforme alla decisione della commissione d'esame del 21 marzo 2018 /
attualizzato 13.6.2022

Regolamenti in corso di validità:

- Regolamento d'esame del 21 novembre 2017
- Direttive (ultimo aggiornamento: settembre 2017)

Nelle parti d'esame scritte e orali sono generalmente ammessi i mezzi ausiliari seguenti:

- Penne stilografiche, penne a sfera, matite colorate, pennarelli, evidenziatori, tipp-ex o rulli correttore
- Righello e sagome da disegno tecnico come mezzo ausiliario per disegnare le tabelle
- Calcolatrici senza programmazione di testo (vedere in basso)
- È ammesso utilizzare, a propria discrezione, penne cancellabili tipo FriXion; si prega infatti di notare che non esistono dati empirici sulla durevolezza dell'inchiostro delle stesse.
- Orologi (cronometri) silenziosi
- Biglietti adesivi stretti (ad es. Post it's come ausilio alla marcatura. Non si possono scrivere soluzioni sui biglietti adesivi)
- Protezione dell'udito (Pamir) senza alcun tipo di funzione supplementare

Mezzi ausiliari non ammessi:

- Matita
- Carta portata da casa (verrà messa a disposizione abbastanza carta per appunti)
- PC, notebook, portatile, computer tascabile, palmare o simili
- Mezzi elettronici di comunicazione, come cellulari, smartphone, smartwatch, pager, apparecchi radio o qualunque dispositivo elettronico d'intrattenimento (Mini-Disc, walkman, MP3 ecc.)

L'impiego di mezzi ausiliari diversi da quelli elencati comporta l'esclusione immediata dall'esame.

Tutti i mezzi ausiliari, l'occorrente per scrivere e le calcolatrici possono essere utilizzati da un solo candidato.

Calcolatrici ammesse:

È consentito l'uso di calcolatrici offline e silenziose, con tastiera numerica. Non sono ammesse le calcolatrici con memoria di testo.

Esempi di calcolatrici consentite:



Si consiglia di portare con sé una calcolatrice di riserva.

Calcolatrici non ammesse:

- con memoria di testo
- Basate su banche dati
- programmabili

Esempi di calcolatrici proibite:



Mezzi ausiliari ammessi per parte d'esame:

Parte d'esame	Tipo d'esame	Mezzi ausiliari	
1	Fondamenti	Scritto	Nessun mezzo ausiliario ¹
2	Studio guidato di un caso, marketing e vendite	Scritto	Open book ²
3	Studio guidato di un caso, pianificazione	Scritto	Open book ²
4	Studio guidato di un caso, attuazione	Scritto	Open book ²
5	Prova del cestino della posta in arrivo	Scritto	Nessun mezzo ausiliario ¹
6	Presentazione e colloquio tecnico	Orale	Le calcolatrici consentite e gli orologi (cronometri) silenziosi possono essere portati con sé. I mezzi ausiliari ammessi ³ saranno messi a disposizione in loco
7	Gioco di ruolo	Orale	Nessun mezzo ausiliario ¹

¹ Non sono ammessi altri mezzi ausiliari oltre a quelli generalmente consentiti di cui sopra.

² Open book: I candidati sono autorizzati a portare all'esame tutto il materiale che ritengono utile, a condizione che venga tenuto sopra il banco; ovvero codici di leggi, raccoglitori scolastici, propri appunti ecc. ad eccezione di mezzi ausiliari elettronici di qualsiasi tipo.

Durante l'esame scritto ogni candidato ha a sua disposizione un posto di lavoro di almeno 1m² circa. A causa dello spazio a disposizione limitato, durante l'esame scritto si consiglia di limitarsi per ogni parte d'esame a un singolo classificatore federale (7 cm di spessore).

³ Nella sala di preparazione sono a disposizione come ausili per la presentazione, carta per flip chart, carta per il Visualizer e vari ausili per la moderazione come penne colorate, cartoncini di moderazione colorati e carta per appunti.
Nella sala d'esame sono messi a disposizione una flip chart con dei pennarelli, un visualizer nonché una lavagna/whiteboard con gessetti e magneti come pure diversi ausili di moderazione, schede di moderazione colorate e blocco per appunti strisce adesive, ecc. Non sono ammesse presentazioni elettroniche, ad esempio con PowerPoint e beamer.